MODEL .....

NR SERYJNY .....

DATA SPRZEDAŻY DD–MM–RRRR

pieczęć sklepu, podpis sprzedawcy

* wypełnia sklep

Umowa gwarancji

1. K-CONSULT Sp. z o.o., z siedzibą w Gdyni, przy ul. Architektów 67 (58 668 31 80) jako generalny dystrybutor na terenie Polski produktów marki SIGMA udziela nabywcy gwarancji na sprzęt wymieniony w niniejszym dokumencie.

1.1 Obiektywy serii EX marki SIGMA, objęte są trzyletnią gwarancją. W ramach programu „3+2" istnieje możliwość dokupienia za kwotę 299 zł brutto dodatkowych dwóch lat gwarancji. W tym celu należy, najpóźniej w terminie 60 dni od daty zakupu, złożyć zamówienie w punkcie sprzedaży.

2. Niezbędnym dokumentem przy zgłaszaniu awarii sprzętu jest oryginał niniejszej karty wraz z dokumentem zakupu.
3. Wady sprzętu ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w ciągu 14 dni roboczych od daty dostarczenia wadliwego sprzętu do jednego ze wskazanych w karcie partnerskich punktów przyjęć. W wypadku konieczności sprowadzenia części zapasowych z zagranicy okres naprawy gwarancyjnej może ulec przedłużeniu do 30 dni roboczych.
4. Uszkodzony sprzęt należy dostarczyć do podanych na następnej stronie partnerskich punktów przyjęć. W przypadku braku partnerskich punktów przyjęć sprzęt należy dostarczyć do punktu sprzedaży, w którym został zakupiony.
5. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o okres upływający między dniem dostarczenia sprzętu dniem wykonania naprawy, który określa się jako dzień powiadomienia nabywcy o możliwości odbioru naprawionego sprzętu.
6. Sprzęt dostarczany do punktu serwisowego winien być kompletny i w oryginalnym opakowaniu.
7. Całkowita lub częściowa utrata gwarancji następuje na skutek:
   a) niewłaściwego użytkowania sprzętu
   b) eksploatowania sprzętu w warunkach, które nie odpowiadają użytkowania opisanym w instrukcji użytkownika
8. Gwarant zwolniony jest z odpowiedzialności z tytułu mniejszej gwarancji za wady sprzętu jeżeli powstały one z innych przyczyn niż tkwiących w sprzęcie, a w szczególności spowodowanych wadliwym używaniem sprzętu, a także wykonywaniem napraw i przeróbek przez osoby nieupoważnione
9. Naprawom gwarancyjnym nie podlegają urządzenia, które:
   a) uległy uszkodzeniu pod wpływem działania wysokich temperatur, wody, związków chemicznych lub innych czynników zewnętrznych
   b) nieposiadaną znaków lub numerów fabrycznych lub są one uszkodzone
   c) uległy uszkodzeniu na skutek działania bądź zaniechania użytkownika
   d) zostały uszkodzone w wyniku rozładowania lub wycieku zużytych bądź zniszczonych baterii, akumulatorów itp.
   e) uległy uszkodzeniu mechanicznemu
10. w przypadku rozpoczęcia nieuzasadnionej procedury reklamacyjnej nabywca ponosi koszty testowania sprzętu oraz transportu
11. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty będące następstwem stwierdzenia wadliwości sprzętu
12. Jeżeli w okresie gwarancyjnym zostaną wykonane 3 naprawy gwarancyjne i wystąpi kolejna wada potwierdzona przez upoważniony punkt serwisowy nabywcy przysługuje wymiana sprzętu na wolny od wad
    Jeżeli gwarant nie posiada sprzętu tego samego rodzaju, co będący przedmiotem reklamacji, nabywca ma prawo zadania zwrotu wzajemnych świadczeń (zwrot zapłaconej gotówki). Powyższe uprawnienia przysługują nabywcy także w wypadku jeżeli naprawa gwarancyjna nie zostanie zakończona w ciągu 14 dni od upływu terminów określonych w PKT 3. Wymiana sprzętu lub zwrot gotówki następuje w punkcie handlowym, w którym nabyto wadliwy sprzęt.
13. Niniejsza karta gwarancyjna dla swojej ważności wymaga pieczątek gwaranta i punktu handlowego, w którym dokonano zakupu, oznaczenia przez punkt handlowy sprzedanego sprzętu oraz daty sprzedaży.

Naprawy gwarancyjne i pogwarancyjne:
FOTO - SERVICE
81-589 Gdynia
ul. Fleszarowej - Muskat 3
Tel. (58) 620-32-36; info@foto-service.pl

Przebieg napraw gwarancyjnych			
Data zgłoszenia	Opis naprawy	Data naprawy	Podpis technika